

CASO APPARATO PROPRIETARIO NON VIDYO (ES.CISCO C20)

Per permettere ad un utente A che utilizza un apparato non Vidyo di chiamare un utente B che utilizza Vidyo,

A deve:

1. Accertarsi che l'utente B sia all'interno della sua sala Vidyo
2. Digitare uno degli IP del Vidyogateway 217.19.154.8 oppure 217.19.154.9
3. Digitare il codice utente Vidyo seguito da # (es. 151001#, 151010#, 151025#)
4. L'utente B risponde alla chiamata di A

CASO PC/LAPTOP/DISPOSITIVO MOBILE(ANDROID,IOS)

Per permettere ad un utente A non presente nella rubrica Vidyo di comunicare con un utente B che utilizza Vidyo,

B deve:

1. Selezionare il proprio contatto nella schermata Vidyo
2. Selezionare l'opzione "invita via e-mail"

> Business-e S.p.A.
Via L. Braille, 15
48124 Ravenna - Italy
Tel. +39.0544.288711
Fax +39.0544.463481

> Sedi operative
Ravenna +39.0544.460.413
Roma +39.06.409.090.11
Massa +39.0585.790.002
Milano +39. 02.397.104.55

www.business-e.it

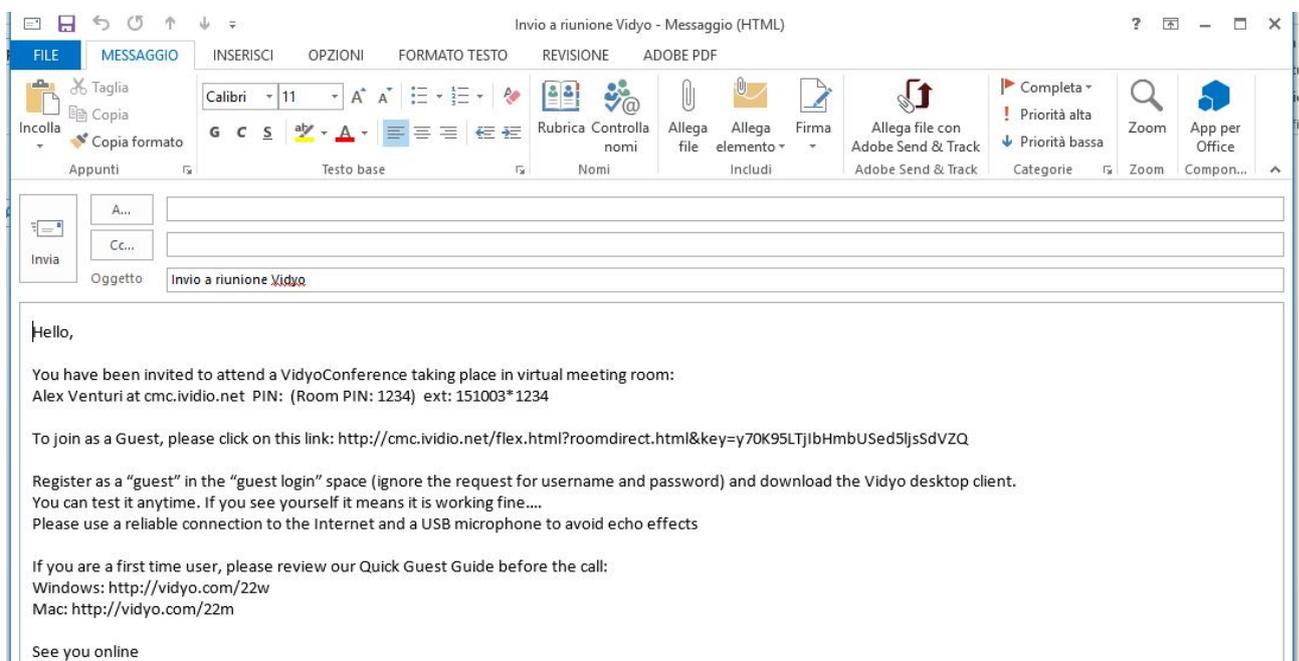
> Cap. Soc. int. ver. € 1.001.084,00
Reg. Imprese RA n° 02019960398
R.E.A. n° 164837
C.F.: 02019960398
P.IVA: IT02019960398
Società appartenente al Gruppo Itway
anche ai sensi dell'Art 2497 c.c.



N° 235464



3. Accertarsi che venga generata una mail simile alla seguente e inviarla all' utente A



> Business-e S.p.A.
Via L. Braille, 15
48124 Ravenna - Italy
Tel. +39.0544.288711
Fax +39.0544.463481

> Sedi operative
Ravenna +39.0544.460.413
Roma +39.06.409.090.11
Massa +39.0585.790.002
Milano +39. 02.397.104.55

www.business-e.it

> Cap. Soc. int. ver. € 1.001.084,00
Reg. Imprese RA n° 02019960398
R.E.A. n° 164837
C.F.: 02019960398
P.IVA: IT02019960398
Società appartenente al Gruppo Itway
anche ai sensi dell'Art 2497 c.c



N° 235464

4. Entrare nella propria sala selezionando “Connettiti alla tua sala”

A deve:

1. Aprire la mail di invito inviata da B nella quale sono presenti: il collegamento per partecipare alla chiamata (verrà prima richiesta l'installazione del software VidyoDesktop), l'eventuale PIN SALA(se impostato), e le credenziali di accesso, ovvero nome utente “guest”(la password non è necessaria)

> Business-e S.p.A.
Via L. Braille, 15
48124 Ravenna -Italy
Tel. +39.0544.288711
Fax +39.0544.463481

> Sedi operative
Ravenna +39.0544.460.413
Roma +39.06.409.090.11
Massa +39.0585.790.002
Milano +39. 02.397.104.55

www.business-e.it

> Cap. Soc. int. ver. € 1.001.084,00
Reg. Imprese RA n° 02019960398
R.E.A. n° 164837
C.F.: 02019960398
P.IVA: IT02019960398
Società appartenente al Gruppo Itway
anche ai sensi dell'Art 2497 c.c



N° 235464